ДОГОВІР №

 про надання спортивно-оздоровчих послуг

м. Дубно « » 20 р.

 ,

***(ПІБ або назва підприємства та посада і ПІБ уповноваженої особи, яка діє від підприємства)***

(далі за текстом - «**Замовник**), - з однієї сторони та **Фізична особа підприємець Решенін В.В.**, в особі Решенін В.В.(далі за текстом - «**Виконавець**»), - з другої сторони, кожен з яких далі за текстом може називатися «Сторона» чи разом «Сторони», уклали цей договір (далі за текстом - «Договір») про наступне:

# ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Замовник доручає, а Виконавець бере на себе надання спортивно-оздоровчих послуг (далі за текстом - «Послуги») у спортивному клубі «Crystal Gym» (далі за текстом - Клуб), а Замовник зобов’язується сплатити ці Послуги та дотримуватися усіх умов цього Договору та усіх додатків до нього. Усі додатки до Договору є невід’ємною частиною цього Договору та мають рівну з даним Договором юридичну силу.

# ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ ТА ЇХ ОБСЯГИ

* 1. За цим Договором Виконавець надає Послуги в Клубі згідно категорії та типу обраної Замовником Клубної картки (далі за текстом - «Клубна картка»).
	2. Виконавець надає Замовникові Клубну картку, строк дії якої становить 1 (один) місяць з дня її активації. Після закінчення строку дії Клубної картки вважається, що Послуги Замовником спожиті, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином та в повному обсязі.
	3. Клубна картка видається одноразово після підписання договору та є власністю Замовника. Зміна або видача нової картки (при втраті, зміні типу чи категорії належної замовнику клубної картки) оплачується згідно з прейскурантом цін, встановленим на дату здійснення такої зміни чи видачі картки.
	4. Години відвідування Клубу Замовником встановлюються у відповідності до типу Клубної картки та Правил (Додаток №1).
	5. Виконавець залишає за собою право змінювати розклад роботи Клубу у разі виникнення наступних підстав: визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов’язаних з технічним та санітарним станом приміщення, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоду Замовнику або нести загрозу його здоров’ю чи життю. Про такі зміни розкладу адміністрація Виконавця повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційній сторінці Клубу [instaram](https://evolution.fitness/) @crystal.dubno або будь-яким іншим способом сповіщення. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору та такими, що здійснюються на власний розсуд.
	6. Правила, які, в тому числі, містять перелік Послуг для відповідних Клубних карток (Додаток №1 до цього Договору) затверджуються Виконавцем. Факт підписання цього Договору Замовником означає також, що Замовник ознайомлений з Правилами та зобов’язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання - нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.
	7. Виконавець надає Замовникові Послуги за переліком, який відповідає Клубній картці Замовника. Обсяг і види Послуг наведено у Правилах.
	8. Замовник погоджується з тим, що у разі, якщо після підписання цього Договору або/та після активації придбаної Клубної картки Замовник відмовиться від Договору в односторонньому порядку чи розірве його, кошти, сплачені ним у відповідності до п. 5.1. ст. 5 цього Договору, поверненню не підлягають ні за яких умов.
	9. Сторони домовились і погодились, що цей Договір в цілому та будь-яка його частина відповідає вільному волевиявленню Сторін і не можуть бути визнаними такими, що не відповідають інтересам обох Сторін.

# ПРАВА ТА ОБОВ’ЯЗКИ СТОРІН

* 1. **Замовник має право:**
		1. вимагати належного ставлення та поваги до себе з боку працівників Виконавця;
		2. отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбаченими цим Договором та Правилами у відповідності до категорії та типу Клубної картки, обраної Замовником за цим Договором;
		3. замовляти додаткові Послуги та користуватися іншими правами відповідно до Правил (додаткові послуги підлягають додатковій оплаті);
		4. вимагати від Виконавця виконання його обов’язків за цим Договором;
		5. отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка не вважається Виконавцем конфіденційною;
		6. на досудове та максимально повне врегулювання спірних питань, які можуть виникнути під час виконання цього Договору і вживання всіх можливих досудових заходів для вирішення порушених питань;
		7. приймати участь в програмах лояльності для клієнтів Клубу.

# Замовник зобов’язується:

* + 1. завчасно та у повному обсязі сплатити вартість Послуг за цим Договором, які передбачені і відповідають категорії та типу Клубної картки, обраної Замовником;
		2. завчасно та у повному обсязі сплачувати вартість додаткових послуг, обраних Замовником;
		3. не передавати Клубну картку іншим особам для її використання в Клубі (кожна Клубна картка є «іменною»);
		4. відвідувати Клуб в межах його робочого часу згідно з графіком, зазначеним у Додатку №1 цього Договору та у відповідності до категорії та типу Клубної картки, що належить Замовнику;
		5. охайно та дбайливо ставитись до обладнання, додаткового інвентарю та іншого майна Виконавця;
		6. самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду;
		7. нести відповідальність, матеріальну та/або нематеріальну, у тому числі у розмірах визначених у прейскуранті, за шкоду, завдану майну третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану Замовником чи особами, за яких він відповідає;
		8. дотримуватись усіх умов цього Договору та Додатків до нього.

# Виконавець має право:

* + 1. вимагати від Замовника сплати вартості Послуг відповідно до умов цього Договору;
		2. вимагати від Замовника дотримання усіх умов Договору та Правил (Додаток №1);
		3. зробити зауваження Замовнику у разі порушення ним Правил та вказати на підстави такого порушення, а у разі якщо порушення сталось два і більше рази – видалити Замовника з приміщення Клубу. При систематичному (два і більше рази) порушенні Правил Замовником - позбавити права відвідувати Клуб без повернення Замовнику грошових коштів, сплачених за цим Договором. У цьому разі іменна картка Замовника анульовується.
		4. не допускати Замовника до приміщень Клубу, якщо зовнішній вигляд Замовника дає співробітникам Виконавця підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп’яніння або під впливом дії будь-якої з наркотичних речовин або під дією медичних препаратів, якщо це впливає на поведінку, реакцію та свідомість Замовника, і якщо обставини, перелічені в цьому пункті Договору, є очевидними для співробітників Виконавця;
		5. на власний розсуд відмовити Замовникові в придбанні Клубної карти або у подальшому відвідуванні Клубу за її наявності. У такому разі Виконавець надає Замовнику мотивовану письмову відмову та здійснює пропорційне відшкодування грошових коштів за невикористаний період дії придбаної Клубної карти Замовника;
		6. вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь клубу або на користь конкретних співробітників Клубу (в залежності від випадку) окрім третіх осіб, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника.
		7. за існування обставин непереборної сили (форс-мажор) припиняти надання Послуг на період дії таких обставин, якщо буде така можливість, або на час дії таких обставин зупинити дію картки Замовника до дати припинення існування форс-мажору. У такому випадку, після припинення дії форс-мажору, строк дії картки Замовника подовжується на строк існування дії обставин непереборної сили.
		8. розвивати (розширювати) комплекс Послуг (в т.ч. вводити нові типи та категорії карток) без погодження з Замовником;
		9. у разі порушення Виконавцем пп. 3.4.2 цього Договору (за наявності його вини, якщо не доведено інше) Виконавець має право, в залежності від суттєвості порушення, визначити та надати Замовнику послуги у вигляді додаткових відвідувань Клубу. У такому разі, якщо Замовник не використає такі додаткові послуги або якщо він використає їх не у повному обсязі, відповідно до умови цього пункту Договору, дія картки припиняється і договір вважається виконаним належним чином і в повному обсязі;
		10. інші права, передбачені цим Договором та чинним законодавством України.

# Виконавець зобов’язується:

* + 1. на підтвердження права Замовника відвідувати Клуб оформити та надати Замовникові Клубну картку встановленого зразка та активувати її протягом 1-го (одного) дня з дати отримання відповідної вимоги Замовника;
		2. надавати Замовнику сплачені ним Послуги;
		3. забезпечити надання Послуг з дотриманням умов Договору та цих Правил, якість яких визначається Виконавцем;
		4. підтримувати функціонування спортивного обладнання та інвентарю, а також допоміжних побутових приміщень, призначених для користування Замовником;
		5. подовжити строк дії Клубної картки Замовника у випадках, передбачених цим Договором та Правилами.

# ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН І ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

* 1. Усі спори, що можуть виникнути у зв’язку з виконанням цього Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами або їхніми представниками. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів протягом одного календарного місяця, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.
	2. За порушення цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України.
	3. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинною, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання свого зобов’язання.
	4. Замовник несе повну матеріальну відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю шляхом псування його обладнання та іншого майна.
	5. Виконавець не несе ніякої відповідальності за будь-які негативні наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Замовник має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я.
	6. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, які не є його працівниками.

# ФОРС-МАЖОР

* 1. Сторони не несуть ніякої відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов цього Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставини непереборної сили (форс-мажор).
	2. Сторони домовилися, щодо обставин непереборної сили, окрім іншого, вони відносять: стихійні лиха; епідемії; війни; збройні конфлікти; пожежі у будівлях (чи в їх частинах), де розташований Клуб; рішення державних органів, які заважають або унеможливлюють виконання Виконавцем своїх зобов’язань за Договором та (або) які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього Договору, та (або) які на думку Виконавця завдають Замовникові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору; ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов’язання за Договором; дії власників приміщень, де розташований (має бути розташований) Клуб, у тому числі такі, які призвели до втрати права Виконавця щодо розміщення Клубу; ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь; аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціювання, а також: неотримання акту введення в експлуатацію будівлі, де має бути розташований Клуб; неотримання чи невчасне отримання дозволу на роботу Клубу - якщо це сталося не з вини Виконавця; вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг; вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, виникнення, розвиток та (або) припинення яких не залежить від волі Сторін.
	3. На період існування обставин непереборної сили Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов’язків, передбачених цим Договором. Ані Виконавець, ані Клуб, не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, перелічені у цій статті Договору, настання яких знаходиться поза волею Виконавця.

# СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА РОЗІРВАННЯ

* 1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами, при цьому зобов’язання Виконавця щодо надання Послуг Замовникові виникають з моменту активації Клубної картки, та діє до останнього дня строку дії Клубної картки. Строк дії договору продовжується у разі продовження строку дії Клубної кратки шляхом оплати послуг Виконавця, згідно з прейскурантом цін, встановлених на день такої оплати.
	2. Активація Клубної картки відбувається у відповідності до ст. 4 Додатку №1 до цього Договору.
	3. Зміни та доповнення до цього Договору, у тому числі пов’язані з подовженням строку дії Клубної картки, можуть бути внесені за згодою Сторін, про що Сторони або їх належно уповноважені представники укладають відповідну додаткову угоду. Усі додаткові угоди, укладені до цього Договору, є невід'ємною частиною цього Договору. Внесення змін у додатки до цього Договору відбувається з урахуванням особливостей, викладених в додатках.
	4. Цей Договір не може бути розірваний шляхом односторонньої відмови від нього окрім випадків, визначених у п. 3.3.3 та п. 3.3.5 ст. 3 цього Договору та п. 2.8.8. ст. 2 Правил.
	5. У разі дострокового припинення цього Договору з ініціативи Виконавця та на підставах, вказаних у п. 3.3.3 та 3.3.5 ст. 3 цього Договору, вважається, що Замовник отримав Послуги, а Виконавець вважається таким, що надав їх належним чином та в повному обсязі.
	6. Цей Договір складений українською мовою у двох автентичних примірниках рівної юридичної сили - по одному примірнику для кожної зі Сторін.

# ІНШІ УМОВИ

* 1. Якщо Замовник не відвідує Клуб, не використовує свою Клубну картку або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрядження, хвороби та (або) внаслідок будь- яких інших причин, строк дії Клубної картки не змінюється, а дата закінчення строку її дії не переноситься, і, відповідно, грошові кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено цим Договором.
	2. У разі настання випадків зазначених в п. 8.1 ст. 8 цього Договору Замовник може скористатися послугою призупинення дії Клубної картки у порядку, передбаченому у п. 1.13 Додатку

№1 до цього Договору.

* 1. Перебування дітей на території Клубу регламентується Правилами (Додаток №1 до цього Договору). Замовник зобов’язується забезпечувати неухильне дотримання дитиною Правил перебування дітей на території Клубу і несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Клубу.
	2. Цим Замовник заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що: а) Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору; б) Замовник ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його повністю влаштовує; в) стан здоров'я Замовника та (або) здоров’я його дитини (на випадок укладення Договору в інтересах дитини та за умови надання медичної довідки встановленого зразку про стан здоров’я дитини) дозволяє йому та (або) його дитині споживати Послуги Виконавця у відповідності до цього Договору, і що Замовник та (або) його дитина не мають протипоказань щодо занять спортом взагалі та фізичних навантажень – зокрема; г) Замовник надає свою згоду на використання його персональних даних Виконавцем у будь-яких цілях, якщо такі цілі не суперечать чинному законодавству України.

**РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК:** | **ВИКОНАВЕЦЬ:** |
| ПІБ \_\_ \_Адреса проживання/Місцезнаходження/: Дата народження:Паспорт: серія \_ № , виданий \_ Телефон:Підпис  | **ФОП Решенін В.В.****ІПН 3515710599****Р/р UA473052990000026000000707652****в АТ КБ «ПриватБанк»****Адреса Рівненська обл., Дубенський р-н, м.Дубно, вулиця Замкова 41а**Підпис М.П. |

# Додаток №1 до Договору №

**про надання спортивно-оздоровчих послуг від 20 р.**

м. Дубно « » 20\_ р.

# КЛУБНІ ПРАВИЛА

**Режим роботи :**

Crystal Gym працює :

Пн-Сб 8:00- 21:00

Нд – 8:00-19:00

# Види послу та абонементів:

* 1. Gym безліміт- дає можливість відвідувати тренажерний зал в будь- який зручний для клієнта час, без попереднього запису, обмеження в часі та кількості тренувань на місяць. Абонемент включає :
* заняття в кардіо зоні;
* заняття в зоні вільної ваги;
* заняття в зоні блочних тренажерів;
* заняття в зоні розтяжки;
* користування роздягальнею;

1.2 Gym Basic – відвідування клубу з 8:00 до 14:00, без попереднього запису та обмеження в кількості тренувань на місяць. Клієнти з такими абонементами повинні покинути зону тренування не пізніше, ніж 20:45.

Абонемент включає :

* заняття в кардіо зоні;
* заняття в зоні вільної ваги;
* заняття в зоні блочних тренажерів;
* заняття в зоні розтяжки;
* користування роздягальнею;

1.3 Gym Full day – відвідування клубу з 8:00 до 21:00, без попереднього запису та обмеження в кількості тренувань на місяць. Клієнти з такими абонементами повинні покинути зону тренування не пізніше, ніж 20:45.

Абонемент включає :

* заняття в кардіо зоні;
* заняття в зоні вільної ваги;
* заняття в зоні блочних тренажерів;
* заняття в зоні розтяжки;
* користування роздягальнею;

1.4 Gym Social – відвідування клубу з 8:00 до 21:00, без попереднього запису та обмеження в кількості тренувань на місяць. Клієнти з такими абонементами повинні покинути зону тренування не пізніше, ніж 20:45.

Абонемент включає :

* заняття в кардіо зоні;
* заняття в зоні вільної ваги;
* заняття в зоні блочних тренажерів;
* заняття в зоні розтяжки;
* користування роздягальнею;

 1.5 Разове відвідування. Перше пробне тренування – безкоштовне. Інші оплачуються згідно прайсу. Абонемент включає :

* заняття в кардіо зоні;
* заняття в зоні вільної ваги;
* заняття в зоні блочних тренажерів;
* заняття в зоні розтяжки;
* користування роздягальнею;

 Клубні картки є персоніфікованими, їх передача та/або використання іншими особами не допускається. Термін дії абонементу 1(один) місяць. Є можливість безкоштовно заморозити абонемент на 7 днів максимум.При втраті Клубної картки Замовник зобов’язаний у найкоротший термін повідомити про це адміністрацію Клубу. За відновлення Клубної картки Замовник сплачує відповідну плату згідно з Прейскурантом. Використання Клубної картки понад строк її дії не допускається..

Замовник усвідомлює і приймає той факт, що з розвитком Клубу дані Правила підлягають коригуванню, зміні та прийняттю у новій редакції. Зокрема, Виконавець має право без погодження з Замовником вводити нові типи, види та категорії карток, розширювати, заміняти та вдосконалювати комплекс послуг, які надаються за картками, уточнювати та змінювати назву Клубних карток; вводити в дію інші форми відвідування Клубу. Замовник погоджується з тим, що будь-які зміни до даних Правил впроваджуються в односторонньому порядку шляхом прийняття відповідного наказу Виконавцем. У випадку внесення змін до даного додатку, Виконавець доводить інформацію про зміни до відома Замовника шляхом розміщення нової редакції Правил у Клубі, на офіційному сайті Клубу та в точках продажу Клубних карток. Індивідуальне повідомлення Замовника або підписання додаткових угод чи будь-яких інших додатків до даного Договору для вступу в силу змін до Правил не вимагається. Зміни до Правил вступають в силу з моменту прийняття відповідного наказу. Зміна Правил не вважається зміною умов Договору та не вважається такою, що здійснюється на власний розсуд.

Укладаючи цей Договір, Замовник підтверджує, що він ознайомлений з переліком та обсягом Послуг, порядком їх надання, а також з усією інформацією, яка необхідна для повноцінного споживання послуг у Клубу.

Після підписання цього Договору та усіх додатків до нього, вважається, що Замовник ознайомлений з усіма їх умовами та зобов’язується їх дотримуватись. У разі порушення або невиконання умов Договору та Правил - Замовник несе відповідальність встановлену Договором, Правилами та чинним законодавством України.

# 2 Загальні правила

* 1. Виконавець надає Послуги у Клубі у відповідності до типу Клубної картки:
* у будні дні - з 8:00 до 21:00,
* у вихідні та святкові дні (неділя) - з 8:00 до 18:00.
	1. Замовник зобов’язаний залишити приміщення Клубу не пізніше встановленого часу закриття клубу або згідно з режимом відвідування за типом обраної ним Клубної картки. Затримання Замовника у Клубі понад 5 хвилин після його закриття (або згідно з режимом відвідування) розцінюється як додаткове перебування Замовника у Клубі поза встановлений час та вважається Додатковою послугою та сплачується Замовником. У такому разі, Замовника автоматично, починаючи з 6 хвилини, кожні 5 хвилин додаткового перебування, буде штраф- сума, яка дорівнює вартості додаткового часу перебування (затримки) Замовника в Клубі у відповідності до діючого прейскуранта Клубу.Виконавець залишає за собою право не частіше, ніж один раз на календарний тиждень змінювати розклад роботи Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційній сторінці або будь-яким іншим шляхом.
	2. Внутрішній Прейскурант цін в Клубі може бути змінений Виконавцем або Партнером Клубу, про що адміністрація Клубу повідомляє відвідувачів шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті або будь-яким іншим шляхом.
	3. Надаючи спортивно-оздоровчі послуги, Виконавець забезпечує Замовника кваліфікованим та професійним персоналом, окрім того, по мірі можливості, докладає максимум зусиль для збереження незмінності та сталості складу персоналу (тренерів, інструкторів), виключно у межах і у спосіб, що не суперечить чинному законодавству України.
	4. Клубна картка пред’являється адміністратору рецепції Клубу кожного разу, коли Замовник відвідує Клуб. Персонал Клубу має право вимагати від Замовника пред’явити документ, що посвідчує його особу. У разі невідповідності даних особи, зазначених в документі даним, зазначеним у Клубній картці, представник Клубу має право вилучити таку картку до з’ясування усіх обставин, про що складає акт у двох примірниках за підписом особи, яка вилучила Клубну картку. Один з таких примірників надається особі, яка пред’явила невідповідну Клубну картку. Вилучена Клубна картка залишається в Клубі до з’ясування обставин, що призвели до її вилучення.
	5. Перебуваючи на території Клубу, Замовник повинен поводитись відповідно до правил громадського порядку, не турбувати інших відвідувачів Клубу, дотримуватися чистоти, порядку, правил гігієни, санітарії та пожежної безпеки.
	6. Окрім існуючих заборон, передбачених чинним законодавством України, на території Клубу Замовнику забороняється вчинення таких дій:
		1. відео - та фотозйомка;
		2. перебування з будь-якими видами зброї без дозволу адміністрації Клубу, а також носіння холодної, вогнепальної та будь-якого іншого виду зброї;
		3. вживання спиртних напоїв (крім тих які були придбанні в приміщенні Клубу в спеціальних місцях), наркотичних засобів та (або) їх аналогів, а також паління;
		4. проносити в комерційних цілях на територію Клубу свої напої (у т.ч. воду) та спортивне харчування (у т.ч. коктейлі);
		5. несанкціоноване розповсюдження та купівля-продаж спиртних напоїв, наркотичних засобів та (або) їх аналогів, будь-яких медикаментів та (або) спортивного харчування та (або) біодобавок;
		6. проносити на територію клубу будь-яких тварин;
		7. перебування Замовника та (або) осіб, за яких він відповідає, у місцях, відведених для персоналу, без запрошення та відома персоналу;
		8. проводити тренування відвідувачів Клубу. При фіксації 2 – ма співробітниками Клубу, факту тренування одним відвідувачем 2х та більше відвідувачів Клубу, Виконавець має право відмовити у відвідувані Клубу обом або одному з вказаних відвідувачів без повернення Замовнику грошових коштів, сплачених за Договором.
		9. вчинення дій, які суперечать загальноприйнятим морально-етичним нормам;
		10. непристойна поведінка та жести;
		11. прояв расової, релігійної, національної та будь-якої іншої дискримінації;
		12. грубе поводження по відношенню до персоналу та інших відвідувачів Клубу;
		13. нецензурні, голосні, образливі вислови та погрози на адресу будь-якої особи;
		14. використання гучномовних пристроїв, якщо це заважає будь-якій особі, яка перебуває на території Клубу.
	7. У разі відсутності в Клубі послуг із забезпечення відвідувачів засобами особистої гігієни (мило, шампунь, гель та інше), Замовнику надається право приносити в Клуб та користуватись власними такими засобами..
	8. Порядок проведення групових занять:
		1. групові заняття проводяться виключно за розкладом;
		2. запізнення на групове заняття не є приводом для зміни розкладу чи формату заняття;
		3. при запізнені на заняття більш ніж на 15 хвилин інструктор має право не допустити на заняття дану особу;
		4. забороняється використання мобільних телефонів під час групових занять;
		5. розклад групових занять складається на період до 1 (одного) місяця та може змінюватись на розсуд Виконавця з врахуванням побажань клієнтів;
		6. адміністрація Клубу має право вносити зміни в розклад групових занять, а також замінювати інструктора, котрий проводить групові заняття згідно з розкладом;
		7. після завершення заняття відвідувачі Клубу повинні зібрати використовуване ними знаряддя та скласти в відведене для цього місце;
		8. відвідувачі Клубу несуть матеріальну відповідальність за втрату або пошкодження майна Клубу;
		9. Клуб (адміністрація Клубу) не несуть відповідальність у випадку нанесення шкоди здоров’ю відвідувачу Клубу внаслідок порушення ним правил поведінки в Клубі.
	9. Порядок проведення персональних тренувань з інструктором:
		1. відвідувачам Клубу пропонуються персональні тренування за додаткову плату, встановлену згідно з Прейскурантом. Для їх отримання Замовнику необхідно узгодити графік занять з інструктором, сплатити на касі вартість таких тренувань. Підтвердженням оформлення такої послуги є наявність у Замовника підтверджуючого документи про оплату;
		2. відвідувачі мають право скасувати чи перенести персональне тренування не пізніше ніж за 3 години до його початку. В даному випадку грошова сума за персональне тренування залишається на балансі відвідувача. У випадку несвоєчасного повідомлення про перенесення чи відміну заняття, грошова сума за персональне тренування не повертається, а тренування буде вважатися таким що було здійсненим та виконаним в повному обсязі;
		3. скасування персонального тренування після початку заняття можливе лише у випадку погіршення самопочуття відвідувача протягом 10 хвилин після початку тренування. У цьому випадку персональне тренування зберігається для відвідувача. У випадку відміни персонального тренування по іншій причині чи після 10 хвилин після початку заняття, дана послуга вважатиметься здійсненою у повному обсязі.
	10. Якщо Замовник не з’явився на визначений час згідно зарезервованого під тренування часу, тренування буде вважатися таким, що було здійснене та виконане в повному обсязі. В разі запізнення Замовника тренер має право на свій розсуд провести тренування в проміжок часу, який залишився до завершення тренування.
	11. При необхідності, виключно з метою покращення комфорту відвідувачів Клубу, допускається введення нових пунктів до Правил, а також зміни вже існуючих, у тому числі, розкладу групових занять.
	12. Після закінчення занять Замовник зобов’язаний звільнити шафу у роздягальні.
	13. У разі виносу за територію Клубу ключа з нумерованим брелоком від шафки для переодягання, жетона або номерка від гардеробу, їх втрати або пошкодження, а також пошкодження будь-якого іншого інвентарю, Замовник погоджується на автоматичне списання з його «Авансового внеску» суми відшкодування вартості втраченого або пошкодженого інвентарю Партнеру Клубу, який надає такі Додаткові послуги, у відповідності до тарифів встановлених у Прейскуранті цін на інші Додаткові послуги Партнеру Клубу.
	14. Виконавець не несе відповідальності за забуті, загублені, викрадені або залишені без нагляду речі Замовника чи осіб, за яких він відповідає. З питань збереження особистих речей слід звертатися до персоналу Клубу.

# Правила поведінки Замовника на тренувальних територіях

* 1. Вхід на територію для тренувань можливий лише в закритому спортивному змінному одязі та взутті. Під час тренувань верхня частина тіла має бути закрита елементом одягу.
	2. Користування мобільними телефонами та засобами парфумерії з різкими та/або стійкими запахами на тренувальних територіях заборонені.
	3. Після тренування Замовник зобов’язаний прибрати штанги, гантелі та інше незакріплене обладнання та спорядження.
	4. Вправи з вільною вагою виконуються виключно з персональним тренером або партнером.
	5. При виборі занять з аеробіки Замовник повинен керуватись рівнем власної підготовки. Необхідні пояснення можна отримати у персоналу конкретного клубу.
	6. У разі запізнення Замовника на групове заняття більш ніж на 15 хвилин інструктор має право не допустити Замовника до занять.
	7. Цими Правилами Виконавець попереджує, а Замовник усвідомлює та погоджується з тим, що тренувальні зали для групових занять мають певну допустиму кількість місць, перевищення якої призводить до створення незручностей для відвідувачів під час проведення занять у групових залах, та як наслідок - неповноцінне надання відвідувачам таких видів Послуг. Оскільки будь-яке перевищення допустимої кількості відвідувачів на групових заняттях може спричинити встановлення обмеження для відвідувачів Клубу щодо їх участі у таких групових заняттях, то таке обмеження не може бути розцінене як власна ініціатива Виконавця, за яку Виконавець повинен нести відповідальність, а лише вказує на підвищену популярність такого виду групових занять.
	8. Розклад групових програм може змінюватись, про що відвідувачі повідомляються шляхом розміщення відповідної інформації на офіційній сторінці або будь-яким іншим шляхом. Виконавець має право змінювати час проведення тренування та тренерів групових занять на свій розсуд.
	9. При вході до приміщення Клубу менш ніж за 1 годину до встановленого часу закриття, персонал такого клубу нагадує Замовникові про максимальний період часу перебування на території Клубу.
	10. Скасування або перенесення зарезервованої Послуги здійснюється заздалегідь: персональне тренування – не пізніше ніж за 3 години до його початку.У разі скасування та/або перенесення таких Послуг при умові порушення Замовником строків встановлених цим пунктом, такі Послуги вважаються наданими у повному обсязі та вартість таких Послуг підлягає обов’язковій оплаті за рахунок коштів Замовника: шляхом автоматичного їх списання з «Авансового внеску» Замовника, який знаходиться в розпорядженні Виконавця. Оплата, здійснена за такі зарезервовані Послуги поверненню не підлягає. Запізнення на будь-яку зарезервовану Послугу, окрім оренди залу, більше ніж на 10 хвилин не допускається. При перевищенні

встановленого у цьому пункті Правил часу запізнення Послуга вважається отриманою у повному обсязі, і перенесення її надання на інший час не допускається ні за яких умов, окрім чітко зазначеного вище.

# Активація та призупинення Клубної картки

* 1. Строк фактичного призупинення Клубної картки, встановлений в п. 1.3 ст. 1 цих Правил, та залежить від категорії та типу Клубної картки. Мінімальний строк призупинення дії Клубної картки – 7 (сім) днів. Максимальний строк призупинення дії Клубної картки - 30 (тридцять) днів. Про своє бажання призупинити дію Клубної картки необхідно повідомляти заздалегідь виключно в письмовій формі шляхом надання Виконавцеві відповідної заяви. Обчислення строку призупинення Клубної картки Замовника розпочинається тільки з фактичної дати подання Замовником заяви, або з дати, вказаній в такій заяві, яка жодним чином не може бути подана минулим числом. Максимальна кількість заяв щодо призупинення дії Клубної картки, які можуть бути подані Замовником, не повинна перевищувати 3/6 (трьох/шести) заяв для категорії Клубних карток
	2. Клубна картка, обрана Замовником для відвідування функціонуючого Клубу, може бути активована в будь-який день, але не пізніше ніж на 60-й день з дати підписання цього Договору. У випадку якщо Клубна картка не буде активована Замовником у зазначений строк, вона автоматично активується Виконавцем на 61-й день з дати підписання цього Договору.
	3. У випадку придбання Замовником іншої (другої) Клубної картки до функціонуючого Клубу, така Клубна картка може бути активована в будь-який день і буде діяти незалежно одна від одної.

# Інші умови

* 1. Під час укладання Договору та підписання додатків до нього, Замовник зобов’язаний пред’явити Виконавцю оригінал паспорту. У випадку укладання Договору на користь дитини, Замовник зобов’язаний пред’явити Виконавцю оригінал свідоцтва про народження дитини, а також оригінал паспорту одного з батьків дитини.
	2. Обов’язковою умовою для відвідування Клубу є наявність особистої фотографії Замовника, яка надається Замовником або може бути зроблена співробітниками Виконавця на момент укладання Договору. Відсутність особистої фотографії Замовника перешкоджає проведенню його ідентифікації і як наслідок, позбавляє можливості Замовника відвідувати Клуб. Якщо під час другого відвідування Клубу Замовник не надав фотографію або його не було сфотографовано, Виконавець має право відмовити у відвідувані Клубу при діючій Клубній картці, до моменту отримання фотографії Виконавцем.
	3. Замовник погоджується з тим, що надані ним персональні дані, які зазначаються в реквізитах Договору, необхідні для ідентифікації останнього та є добровільним волевиявленням Замовника щодо дозволу на обробку його персональних даних та їх використання з метою повідомлення Замовника про всі зміни, які відбуваються в діяльності Клубу. Якщо Замовник відмовляється надати свої персональні дані (адреса прописки/проживання, номер телефону) або залишає хибні дані Виконавець має право відмовити у відвідувані Клубу.
	4. Дитині віком до 7 років категорично забороняється знаходитись на території Клубу без супроводження одного з батьків. Спеціальним місцем для очікування чи відпочинку дітей є лаундж та дитяча зона ( без послуг няні)
		1. Особи віком від 7 до 16 років у Клубі можуть займатись з одним з батьків за письмовою згодою батьків (одного з батьків), в якій батьки (один з батьків) вказує, що відповідальність за здоров’я дитини несуть батьки (один с батьків) та наданням копії паспорта батьків (одного з батьків).
		2. Особи віком від 12 до 16 років у Клубі можуть займатись з тренером за письмовою згодою батьків (одного з батьків) та наданням копії паспорта батьків (одного з батьків).
		3. Особи віком від 12 до 16 років мають право знаходитись на території Клубу лише за наявності Клубної карти.
		4. Дітям віком від 12 до 16 років Клубна картка може бути оформлена лише у випадку постійних персональних занять з тренером.
	5. При пошкоджені або втраті рушника Замовник зобов’язується оплатити штраф згідно з прейскурантом цін, встановлених на день такої оплати.
	6. Замовник усвідомлює, що Клуби розміщуються в будівлях, які не є власністю Виконавця, внаслідок чого, можливі непередбачувані дії власників будівель або дії третіх осіб, подолання, яких знаходиться поза контролем та волею Виконавця. Такі дії можуть впливати на діяльність Клубу, у тому числі можуть призвести до закриття Клубу або тимчасового припинення можливості Виконавця надавати Послуги.
	7. Замовник погоджується з тим, що користування Замовником парковкою для автотранспорту, здійснюється на умовах встановлених власником будівлі і прилеглої території (надалі - Власник) та є правовими відношеннями які виникають між Власником та Замовником, зокрема, автомобіль Замовника залишений на парковці не вважається переданим на зберігання Виконавцю.
	8. При втраті, псуванні, неповерненні Замовником орендованого майна (спортивного інвентарю тощо), Замовник зобов’язаний компенсувати Виконавцю вартість втраченого, пошкодженого чи зіпсованого майна у відповідності до Прейскуранта, затвердженого Виконавцем або Партнером Клубу.
	9. Укладаючи Договір, Замовник усвідомлює, що жодна з причин пов’язаних з його особистим життям, зокрема, але не виключно, вагітність, не є підставою для зміни строку дії Клубної картки, її дострокового припинення або перенесення дати закінчення її строку, у тому числі не є підставою для повернення грошових коштів (повністю або частково) сплачених Замовником за Договором.
	10. Замовник заявляє, що: а) він свідомо погоджується на всі умови цього Договору та усіх Додатків до нього та зобов’язується їх виконувати; б) він добровільно бере на себе відповідальність за можливі травми чи інші ушкодження його здоров’ю отримані внаслідок використання спортивного обладнання та/або під час здійснення будь-яких фізичних вправ (навантажень); в) він не має медичних протипоказань для занять спортом (принаймні, на дату укладення Договору йому про це невідомо), та свідомо звільняє Клуб від будь-якої відповідальності за можливі нещасні випадки, які можуть трапитись з Замовником на території Клубу; г) він не має жодних претензій до змісту цього Договору і умови Договору його повністю влаштовують; г) Замовник свідомо погоджується з тим, що його участь у всіх тренуваннях, групових заняттях та інших заходах відбуватиметься на власний розсуд та ризик.
	11. Укладаючи цей Договір Замовник надає свою згоду на використання та обробку його персональних даних згідно із Законом України «Про захист персональних даних» від «01» червня 2010 року.
	12. Цей додаток є невід’ємною частиною Договору, всі передбачені в ньому положення мають рівну юридичну силу з положеннями Договору та правомочність даного додатку не потребує додаткового доказування в суді.

|  |  |
| --- | --- |
| **ЗАМОВНИК:** | **ВИКОНАВЕЦЬ:** |
| **ПІБ**  **Підпис**   | **ФОП Решенін В.В.****ІПН 3515710599****Р/р UA473052990000026000000707652****в АТ КБ «ПриватБанк»****Адреса Рівненська обл., Дубенський р-н, м.Дубно, вулиця Замкова 41а****Підпис**   |